УТВЕРЖДАЮ
заместитель мэра г. Новосибирска
В. А. Шварцкопп

подпись

15 февраля 2023 г
дата

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг, в
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА НОВОСИБИРСКА "ЦЕНТР ОБРАЗОВАНИЯ № 82 "РАЗВИТИЕ"
(наименование организации)
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами –***100 баллов***	-	-	-		
1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями	Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией	01.06.2023	Фоминых С. С., специалист по администрированию сетевых устройств информационно-коммуникационных систем	Добавлена кнопка „Мониторинг удовлетворенности родителей организацией условий предоставления" сайт ОО (родителям)	03.02.2023

услуг и их функционирование – ***90 баллов***	(наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)				
1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации – ***92 балла*** ***Интегральный показатель – 93,8***	Анализ результатов анкетирования опроса граждан, обеспечение полноты информации и своевременное обновление информации на сайте, стендах, в социальных сетях	2023	Голик О. А., заместитель директора по УВР		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг –***80 баллов***	Замена фильтров 22 стационарных питьевых фонтанчиков	30.08.2023; 15.01.2024	Карнаухов О. Г., начальник хозяйственного отдела		
2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией –***89 баллов*** ***Интегральный показатель – 84,5***	Косметический ремонт классных кабинетов, рекреаций, создание новых 34 учебных мест.	30.08.2023	Карнаухов О. Г., начальник хозяйственного отдела		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов – ***60 баллов***	Обращение в администрацию Дзержинского района с обоснованием необходимости выделения стоянки для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории Заключение договора с учреждением здравоохранения о предоставлении сменной кресла-коляски при необходимости	01.06.2023 2023	Карнаухов О. Г., начальник хозяйственного отдела		
3.2. Обеспечение в образовательной организации условия доступности,	Установка на входе в здание вывески с названием МАОУ ЦО «Развитие», графиком работы,	01.09.2023	Карнаухов О. Г., начальник хозяйственного отдела		

позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими – 80 ***баллов***	планом здания, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля на контрастном фоне Заключение договора с МБОУ «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 37» о предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при необходимости	01.09.2023	Веселова Е. И., педагог-психолог, руководитель службы психолого-педагогического сопровождения Сухова М.А., зам. дир. по УВР	подготовлен договор с МБОУ „Специал. (коррекционная) школа-интернат № 37 о предоставл. услуг (на подписи)	до 01.09.2023
3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов – ***96 баллов*** ***Интегральный показатель – 78,8***	Анализ предложений родителей (законных представителей) детей-инвалидов по повышению качества и доступности услуг	30.05.2023	Веселова Е. И., педагог-психолог, руководитель службы психолого-педагогического сопровождения Сухова М.А., зам. дир. по УВР	Проведен мониторинг предложений родителей, Оргашуева и центр работе с силой	15.05.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию – ***92 балла***	Мониторинг социальных сетей, жалоб, обращений, благодарностей.	2023	Федорова Л. А., заместитель директора по НМР	В системе проводится мониторинг соц. сетей, обращений с последующим информир. получателя услуг	2023 г.
4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию – ***95 баллов***	Обеспечение соблюдения педагогическими работниками норм педагогической этики. Оперативное реагирование на обращения граждан.	2023	Федорова Л. А., заместитель директора по НМР	Проведение тренингов, под совещаний по вопросам под выгораниями, этики под работников	2023

4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – ***95 баллов*** ***Интегральный балл по критерию – 93,8***	Своевременное прохождение педагогами курсов повышения квалификации по дистанционным формам взаимодействия. Оперативное реагирование на обращения граждан по выявленным недостаткам.	2023	Федорова Л. А., заместитель директора по НМР	курсы, тренинги педагогов по дистанционным формам взаимодейств. Оперативное реагирование по выявл. недост.
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации				
5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) – ***91 баллов***	Информирование родителей об образовательных результатах деятельности учреждения на родительских собраниях, через социальные сети.	2023	Голик О. А., заместитель директора по УВР	систематич. размещение информации о деятельности ОО в сети интернет на сайте ОО, в родит. чатах 2023
5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг – ***95 баллов***	Участие в конкурсных мероприятиях, информирование родителей о результатах деятельности учреждения на родительских собраниях, через социальные сети. Стимулирование работников за качество предоставляемых услуг.	2023	Федорова Л. А., заместитель директора по НМР	Размещение информации на сайте ОО, в родит. чатах, на род. собраниях 2023
5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации– ***92 баллов*** ***Интегральный показатель - 92,3***	Участие в конкурсных мероприятиях, информирование родителей о результатах деятельности учреждения на родительских собраниях, через социальные сети.	2023	Федорова Л. А., заместитель директора по НМР	размещение информации об участии в конкурсах в сети интернет, сайт ОО, родит. чаты, собрания. 2023

Исполнитель
И. о. директора МАОУ ДО «Развитие»
О. А. Прасолова
подпись
Тел. 209-38-82