УТВЕРЖДАЮ

Шварцкопп В.А., заместитель мэра г. Новосибирска
ФИО руководителя руководителя органа местного самоуправления

подпись

06.02.2026
дата/реквизиты документа

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Новосибирска Центр образования № 82 "Развитие"
наименование образовательной организации

Дзержинский район города Новосибирска
наименование муниципального образования

на 2026 год

ИНН организации: **5401150122**

Общий балл: **94,7**

№ показателя	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (дд.мм.гггг)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации (дд.мм.гггг)
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах, сайте - **93,0**	Своевременное обновление сайта школы на предмет полноты информации МАОУ ЦО "Развитие" и ее доступности.	02.03.2026	Лахтина Светлана Евгеньевна педагог организатор	сайт своевременно обновляется (полнота и доступность)	02.03.2026
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						

2.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность - 93,9	Обеспечение наличия и понятность навигации внутри организации.	31.08.2026	Сухова Татьяна Александровна заместитель директора по УВР	Обеспечена навигация снаружи и внутри здания	30.06.2026.
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к зданию организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов - 80,0	Согласование вопроса о наличии парковочных мест для инвалидов с Учредителем.	31.08.2026	Прасолова Ольга Анатольевна директор	имеется парковочное место для инвалидов	30.06.2026
3.3.	Доля получателей образорвательных услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов-97,0	Нанесение яркой контрастной маркировки первой и последней ступени лестничного марша.	31.08.2026	Скоромин Александр Юрьевич заведующий хозяйством	выполнено	30.07.2026
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги и при непосредственном обращении в организацию - 95,0	Инструктажи сотрудников охранного предприятия, медицинских работников, секретарей учебной части, предоставляющих информацию по телефону.	02.03.2026	Сухова Татьяна Александровна заместитель директора по УВР	Проведен инструктаж и производственное совещание	02.03.2026.
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию - 95,0	Инструктажи учителей, педагогических работников и других работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении.	02.03.2026	Романова Анастасия Николаевна заместитель директора по НМР	Проведен инструктаж и производственное совещание	02.03.2026.

.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - 95,0	Информирование участников образовательных отношений по вопросам организации образовательной деятельности через сайт, каналы и чаты.	11.02.2026	Романова Анастасия Николаевна заместитель директора по НМР	выполнено	11.02.2026
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) - 92,0	Обеспечение открытости информации о деятельности учреждения, повышение имиджа в социуме на сайте, социальных сетях, каналах, СМИ.	02.03.2026	Политова Олеся Валерьевна учитель географии	выполнено	02.03.2026.
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации - 96,0	Приобретение программного обеспечения для разработки расписания учебных занятий и курсов внеурочной деятельности.	02.03.2026	Прасолова Ольга Анатольевна директор	используется программа для сост. расписания	02.03.2026.
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации - 95,0	Проведение Дня открытых дверей для родителей.	01.04.2026	Сухова Татьяна Александровна заместитель директора по УВР	ежегодно проводится день открытых дверей	01.04.2026.

Исполнитель
Директор МАОУ ЦО "Развите"
О. А. Прасолова
подпись ФИО
Телефон: 8(383)2093882